

Договір No \_\_\_\_\_

Про надання послуг доступу до мережі

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ р.

М. \_\_\_\_\_

Фізична особа (П.І.Б.)

іменоване в подальшому Абонент, с одного боку, і ТОВ «Сістек» іменоване надалі Провайдер, який діє на підставі Статуту, з іншого боку, уклали цей Договір про наступне:

#### 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1.1. Провайдер підключає обладнання Абонента до мережі Internet і надає йому через НЕ комутований канал зв'язку (транзит) платні послуги з доступу до мережі Internet, далі Послуги, відповідно до діючого Регламенту (Додаток 1) і Прейскурантом (Додаток 2).

1.2. Регламент і Прейскурант є невід'ємною частиною цього Договору та встановлюються Провайдером однаковими для всіх споживачів.

1.3. Провайдер повідомляє Абоненту ідентифікаційні параметри, далі Ідентифікатор, для доступу до мережі Провайдера та Інтернет. Ідентифікатор Абонента є унікальним.

2.

#### ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

2.1. Провайдер зобов'язується:

2.1.1. Надати Абоненту послуги, зазначені в п.1.1. цього Договору при дотриманні Абонентом умов, визначених чинним Регламентом та відповідно до чинного Прейскурантом.

2.1.2. Виділити Абоненту порт комутації обладнання і 1 IP адреса мережі Провайдера, для установки з'єднання зі своїми комунікаційними системами.

2.1.3. Налаштувати систему маршрутизації інформаційних потоків, далі Трафіку, для наданого адреси.

2.1.4. Надавати Абоненту доступ в мережу Internet зі швидкістю, максимально досяжної за допомогою своїх комунікаційних систем, але не більше швидкості, на якій Абонент працює.

2.2. Провайдер має право:

2.2.1. Виробляти профілактичні заходи і модернізацію власного обладнання, які можуть спричинити припинення в наданні послуг строком до 24 годин в місяць.

2.2.2. Припинити надання Послуг Абоненту в разі ненадходження оплати протягом 1 місяця.

2.2.3. Переглянути вартість наданих Послуг, зазначену в Прейскуранті, і умови Договору, виходячи із змін: ринкової кон'юнктури, офіційного курсу долара США (встановленого Національним Банком України) до національної валюти України, інфляційних процесів, тарифів і зборів Міністерства зв'язку (або інших структур і органів зв'язку), індексу цін на території України або законодавства України; введення обов'язкових платежів, на мережу Internet. Провайдер при цьому повинен поставити до відома Абонента не менше ніж за п'ять календарних днів до моменту зміни вартості Послуг або змісту Договору.

2.3. Абонент зобов'язується:

2.3.1. До моменту укладення Договору уважно ознайомитися з Регламентом і Прейскурантом Провайдера. Підписанням цього договору Абонент підтверджує, що він

ознайомлений і згоден з Регламентом і Прейскурантом, що йому зрозумілі всі умови, що містяться в Регламенті і Прейскуранті.

2.3.2. Забезпечувати доступ до свого помешкання в прийнятний час співробітників і уповноважених представників Провайдера, а також виробляє всі необхідні узгодження з

мешканцями будинку, якщо таке необхідно для надання послуг за цим Договором.

2.3.3. Виконувати всі вимоги, викладені в Регламенті протягом всього терміну дії цього Договору.

2.3.4. Своєчасно проводити оплату послуг відповідно до чинного Прейскурантом.

2.3.5. Не допускати транзиту трафіку локальних ресурсів Провайдера через свої комунікаційні системи доступу стороннім організаціям.

2.3.6. Не проводити дії, які можуть призвести до зупинки (перевантаження, збоїв, погіршення) роботи автоматизованих систем Мережі (наприклад: злом, поширення вірусів, всілякі атаки і т.д.).

2.3.7. Чи не вчиняти дій, які виключно, на думку Оператора є небажаними, наносять шкоду або незручність кому-небудь, викликають занепокоєння або роздратування, порушують будь-які загальноприйняті або приватні правила. Провайдер, в разі порушення підтверджених в розділі 2.3 Абонентом зобов'язань, блокує Ідентифікатор (и) Абоненту, висилає попередження про порушення договору, очікує відповіді Абонента протягом 10 днів. У разі отримання в строк письмового запевнення Абонента про не повторення Подібних дій і (якщо це необхідно) врегулювання Абонентом всіх виникли внаслідок його дій конфліктів, відкриває Ідентифікатор (и). У всіх інших випадках ситуацію варто трактувати як небажання Абонента виконувати взяті обставини за Договором, що веде до його розпорядженням. Випадок повторних порушень умов розділу 2.3 визнається сторонами систематичним, викликає блокування Ідентифікатора (ів) і веде до розірвання Договору.

2.4. Абонент має право:

2.4.1. Змінити швидкість власного з'єднання з комунікаційними системами Провайдера. Швидкість з'єднання може бути обрана до двадцять п'ятого календарного числа поточного місяця і діє, поки не буде заявлено про чергові зміни за вказаними в цьому пункті правилами. Факт зміни швидкості фіксується додатковою угодою до Договору.

2.4.2. Використовувати засоби криптографії при передачі та (або) прийманні даних, які він вважає конфіденційними.

### 3. ВАРТІСТЬ І ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

3.1. Вартість послуг за цим Договором визначається Прейскурантом. Оплата послуг Провайдера здійснюється Абонентом за цінами, вказаними в Прейскуранті, чинному на момент оплати послуг.

3.2. Оплата всіх послуг і робіт за Договором здійснюється в порядку, встановленому чинним Регламентом.

3.3. Провайдер має право припинити надання послуг Абоненту при порушенні Абонентом порядку розрахунків, визначеного чинним Регламентом.

#### 4. ІНШІ УМОВИ

4.1. Провайдер не несе відповідальності за збереження кабелю Абонента і його псування. Абонент сплачує роботи по відновленню або перетяжки кабелю, при такій необхідності. Вартість робіт і матеріалів обмовляється окремо.

4.2. На додаткові види послуг, не перераховані в Прейскуранті, але що входять в предмет даного Договору, а також при особливих умовах виконання даного Договору, підписуються додаткові угоди, які є невід'ємною частиною укладеного Договору. Час дії і умови виконання додаткових видів послуг і особливих умов виконання Договору визначаються в додатковій угоді.

4.3. Провайдер має право в односторонньому порядку переглянути (змінити або / і) Регламент і / або Прейскурант.

4.4. Якщо Абонент не згоден зі змінами Регламенту / Прейскуранта, він зобов'язаний повідомити Провайдера в письмовій формі протягом 10-ти днів з моменту публікації нових умов. У такому випадку Договір розривається на умовах п. 6.1. справжньої угоди. Відсутність письмового повідомлення Договору до вступу змін в силу згодою Абонента з новими умовами Регламенту і / або Прейскуранту.

4.5. Абонент і Провайдер зобов'язуються забезпечувати конфіденційність облікової інформації Абонента (логін і пароль доступу в Інтернет). Провайдер не несе відповідальності за збитки будь-якого роду, понесені Абонентом через розголошення останнім своєї облікової інформації.

#### 5. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

5.1. За невиконання або неналежне виконання зобов'язань за цим Договором Провайдер і Абонент несуть відповідальність відповідно с умовами цього Договору та чинним законодавством України.

5.2. У разі зміни свого місця розташування (пере комутації транзиту), самостійної переустановлення програмного забезпечення (або його перенесення на інший комп'ютер), Провайдер не гарантує працездатності останнього.

5.3. Провайдер не несе ніякої відповідальності за якість своїх Послуг, що знаходяться в залежності від сторонніх організацій, що надають: магістральні канали зв'язку, телекомунікаційні системи передачі даних, енергозабезпечення та інші послуги, до виробництва яких Провайдер не має ніякого відношення.

#### 6. УМОВИ РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ

6.1. Дія Договору може бути припинена сторонами в порядку, визначеному Регламентом.

6.2. У випадках розірвання Договору з причин, відмінних від перерахованих в Регламенті, питання пере розрахунків і виплат вирішуються за згодою Сторін або в установленому законодавством порядку.

#### 7. Форс-мажор

7.1. При виникненні форс-мажорних обставин (тобто обставин непереборної сили), що виключають або об'єктивно перешкоджають виконанню даного Договору, Сторони не матимуть взаємних претензій, і кожна зі Сторін приймає на себе свій ризик наслідків цих обставин.

## 8. СРОК ДІЇ ДОГОВОРУ

8.1. Договір набуває чинності з моменту його укладення і діє до кінця поточного календарного року. Якщо жодна сторона до 31 грудня поточного року не оповістила іншу про бажання розірвати або переглянути Договір, його дія автоматично продовжується на наступний календарний рік, причому кількість таких продовжень не обмежена.

8.2. Договір залишається в силі в разі зміни реквізитів Сторін, їх установчих документів, форми власності, організаційно-правової форми та ін. В разі зміни реквізитів Сторони зобов'язані в 10-денний термін повідомити про це один одного.

## 9. АДРЕСА СТОРІН

Абонент

Провайдер

Даю свою згоду на використання і обробку моїх персональних даних.

Підпис \_\_\_\_\_

Адреса \_\_\_\_\_

Тел \_\_\_\_\_

ТОВ «СІСТЕК»

ЄДРПОУ 38037744

Р/с UA153510050000026002526940500

в ПАТ "УкрСиббанк", м. Харків, МФО 351005

м. Вознесенськ, вул. Київська, буд. 60, кв. 2

---

[www.sistec.com.ua](http://www.sistec.com.ua)

E-mail: [info@sistec.com.ua](mailto:info@sistec.com.ua)