

РЕГЛАМЕНТ
Додаток до ДОГОВОРУ
ВИЗНАЧЕННЯ

«Мережа» - розподілена мережа передачі даних Провайдера до вхідного шлюзу в Інтернет.

«Інтернет» - всесвітнє об'єднання приватних і громадських комп'ютерних мереж, які взаємодіють через шлюзи і комутаційні вузли, з використанням протоколу TCP / IP.

«Послуги доступу в Мережу», або «Послуги доступу» - послуги для здійснення персонального TCP / IP доступу в Мережу з можливістю доступу в Інтернет на основі розподіленої мережі передачі даних Провайдера.

«Перерва послуг» - означає випадковий перебіг або переривання в послугах тривалістю як мінімум три години, що виникають із-за відмови або фізичного пошкодження обладнання або програмного забезпечення, використовуваного і знаходиться під прямим управлінням і контролем Оператора.

«Проксі-сервер» - будь-який апаратне і / або програмний засіб, що дозволяє здійснити доступ в Мережу більш ніж одного комп'ютера з виділеного каналу Абонента.

«Пакет» - обсяг трафіку (виражений в кількості Мбайт), що викуповується Абонентом

«Дія Пакета» - кількість повних місяців - 30 (тридцять) повних днів, від дати оплати Пакета, протягом яких діє Пакет, що викуповується Абонентом.

«Стандартне підключення» - під цим слід розуміти кабель та кінцеве обладнання, при якому кабель та кінцеве обладнання заходяться у приміщення Абонента і підводиться до обладнання Абонента.

Відповідальним за використання та зберігання обладнання стандартного підключення є Абонент. Заміна та відновлення обладнання та кабелю, що знаходиться у межах відповідальності Абонента, в разі пошкодження або виходу з ладу, відбувається за рахунок Абонента.

Порядок укладення Договору. Перед укладанням Договору необхідно уважно ознайомитися з Договором, Регламентом і Прейскурантом Провайдера. Укладання Договору має на увазі, що Абонент згоден з усіма положеннями Договору, Регламенту і Прейскуранту. Договір на надання Послуги може укласти будь-який громадянин, що володіє дієздатністю, при наявності паспорта. У разі проживання за договором найму, він зобов'язаний при укладанні Договору надати письмову згоду відповідального квартиронаймача на введення кабелю в квартиру. Абонент зобов'язаний занести до Договору всю необхідну інформацію. Відповідальність за правильність відомостей про Абонента відповідає Абонент. Мережеві реквізити визначаються Провайдером і містять призначені для користувача імена доступу Абонента до мережі, IP - адреса, MAC-адресу мережевої карти. Абонент не має права змінювати їх без згоди Провайдера. У разі необхідності Провайдер може змінити мережеві реквізити, поставивши до відома про це Абонента. Зареєстрований Абонент може змінити набір використовуваних послуг в будь-який час в офісі Провайдера при дотриманні умов розділу Регламенту «Порядок розрахунків» по пред'явленню посвідчення особи. Заявлені зміни вступають в силу з початку наступного календарного місяця.

Абонент повинен вказувати номер Договору в платіжному документі при здійсненні розрахунку за послуги. Провайдер, за наявності технічної можливості, здійснює підключення протягом десяти днів з моменту оплати в установленому Договором порядку. При виникненні технічних складнощів при підключенні Провайдер сповіщає Абонента протягом трьох днів з моменту визначення виниклих ускладнень. Термін підключення продовжується при цьому на термін, що встановлюється Провайдером.

У разі, якщо з'ясувалися обставини, що перешкоджають підключенню в зазначений термін, то термін підключення продовжується за угодою з Абонентом, або Договір може бути розірваний на умовах Регламенту.

Абонент зобов'язаний самостійно забезпечити можливість введення кабелю в квартиру з урахуванням існуючих за проектом будівлі технологічних отворів для введення комунікацій. Абонент самостійно проводить роботи з облаштування прокладки кабелю усередині приміщення. Налаштування комп'ютера проводиться за умови належного функціонування комп'ютера і операційної системи. Якщо ці умови не виконані, настройка проводиться самостійно або за додаткову оплату за домовленістю.

Порядок розрахунків. При укладанні Договору Абонентом вноситься плата за підключення і за обраний Пакет незалежно від дня укладання Договору. Моментом оплати вважається надходження коштів на розрахунковий рахунок Провайдера.

Абонент самостійно несе відповідальність за правильність і своєчасність абонентської оплати. Абонентська плата вноситься у вигляді авансового платежу, розмір якого визначається абонентом самостійно виходячи з вартості обраного пакета і

планованого перевищення передплатеного трафіку в розрахунковому місяці. У разі повного вичерпання грошей на рахунку абонента надання послуг призупиняється і може бути відновлено тільки після поповнення рахунку абонентом. Якщо протягом 30 днів з моменту вичерпання грошей на рахунку абонент поповнив свій рахунок, дія договору припиняється. У разі несплати необхідної суми Провайдер при закінченні Пакета або при закінченні дії Пакету припиняє надання Послуг. Надання послуг відновлюється після внесення Абонентом необхідної суми. Претензії з боку Абонента приймаються протягом 5 календарних днів з моменту виникнення спірної ситуації.

Після закінчення зазначеного терміну претензії не приймаються. У разі неможливості вирішення спірного питання сторонами шляхом переговорів, дане питання вирішується в установленому законодавством України порядку. УВАГА: при оплаті послуг Абонент повинен отримати квитанцію про оплату послуг. Квитанції повинні зберігатися протягом всього терміну дії договору. Без пред'явлення квитанцій претензії не приймаються.

Права і обов'язки Абонента.

Абонент має право на призупинення надання Послуги без призупинення дії Договору строком до 2-х місяців на рік. Для цього Абонентові необхідно представити в офіс Провайдера письмову заяву із зазначенням номера Договору і сплатити вартість консервації за Прейскурантом Провайдера.

Абонент не має права повідомляти облікові дані і паролі третім особам і самостійно несе відповідальність за наслідки таких дій. Абонент не має права передавати надане йому програмне забезпечення та обладнання, включаючи канал доступу, третім особам.

Абоненту забороняється:

Передавати в Мережу інформацію, що ображає честь і гідність інших Абонентів і / або обслуговчого персоналу Мережі.

Використовувати наданий йому доступ у Мережу для несанкціонованого доступу і псування комп'ютерів Оператора і / або інших користувачів Мережі і інших мереж, в які можливий доступ через Мережу.

Використовувати наданий йому доступ у Мережу для поширення незаконної інформації і незаконного програмного забезпечення.

Здійснювати дії, спрямовані на погіршення якості доступу до Мережі інших користувачів і служб.

Здійснювати дії або спроби знищення або втручання в роботу апаратних і / або програмних засобів мережевого обладнання Провайдера або інших Абонентів шляхом навмисного розсилання комп'ютерних вірусів або будь-яким іншим способом Використовувати наданий доступ для будь-якої іншої незаконної діяльності.

Абонент, використовуючи послуги Мережі, самостійно несе фінансову чи іншу відповідальність за шкоду, заподіяну його діями (особисто або іншою особою під йогомержевими реквізитами) особі або майну громадян, юридичних осіб, держави або моральним засадам суспільства.

Провайдер залишає за собою право самостійно, спираючись на власну статистику і дані служби безпеки, виявляти порушників даних умов Регламенту. При встановленні перерахованих фактів дій, а також фактів спроб дій, Провайдер має право, на свій розсуд, призупинити або повністю припинити дію Договору.

Відповідальність сторін Абонент самостійно відповідає за зміст інформації, що передається їм або іншою особою під його мережевими реквізитами по Мережі: за її достовірність, чистоту від претензій третіх осіб та правомірність її поширення.

Провайдер не відповідає за зміст інформації, що передається Абонентом по мережі Інтернет.

Провайдер залишає за собою право тимчасово припинити надання послуг Абоненту у разі порушення Абонентом правил роботи в Мережі, які, з точки зору Провайдера, порушують умови Договору.

Провайдер не несе відповідальності перед Абонентом за затримки і перебої в роботі, що відбуваються прямо або побічно з причини, яка знаходиться поза сферою розумного контролю з боку Провайдера.

Провайдер не відповідає за збитки прямі або непрямі, понесені Абонентом в результаті використання або неможливості використання послуг / робіт Провайдера, і не компенсує такі збитки.

Провайдер залишає за собою право переривати надання послуг для планового (профілактичного) і позапланового обслуговування засобів зв'язку і устаткування, використовуюваного для надання послуг, в тому числі в робочі дні.

Провайдер не несе відповідальності в разі збоїв програмного забезпечення і устаткування Абонента, якщо останні не знаходяться під прямим управлінням Провайдера. Відповідальність Провайдера перед Абонентом не поширюватиметься на що-небудь, крім обумовленої Послуги доступу в Мережу. Провайдер не відповідає за будь-які прямі і непрямі збитки Абонента або будь-якої третьої сторони, пов'язані з перервою послуг. Провайдер не буде ні в силу Договірних зобов'язань, ні в силу обставин, що виникають через заподіяння шкоди, відповідати перед Абонентом за будь-якого роду прямі або непрямі збитки, понесені як Абонентом, так і будь-якими третіми особами, в результаті користування мережею Інтернет або отримання доступу в неї (в тому числі, Провайдер не несе відповідальності за позовами третіх осіб за упущену вигоду, втрату клієнтів або втрату репутації).

Провайдер не надає жодних гарантій або рекомендацій, і не несе будь-якої відповідальності за наслідки використання Абонентом будь-яких доступних через Інтернет видів інформаційних послуг.

Провайдер не забороняє доступ до будь-яких ресурсів Інтернет, мережам, серверам, сховищам даних і ін. Проте, Абонентом визнається, що інші оператори Інтернет час від часу можуть фільтрувати інформаційні потоки або забороняти доступ до тих чи інших ресурсів Інтернет, і Абонент погоджується, що Провайдер буде відповідальний за подібні дії третіх осіб.

Порядок розірвання Договору.

Абонент має право на одностороннє розірвання Договору за відсутності його заборгованості перед Провайдером. Абонент зобов'язаний письмово сповістити Провайдера про розірвання Договору не менше ніж за 10 днів.

Дія Договору може бути припинена за ініціативою Провайдера, викладеною в письмовій

формі і переданої Абоненту в розумно можливий термін, в силу приватних об'єктивних причин, що не входять в розширене поняття форс-мажорних обставин (непереборної сили), при відсутності прямої провини Абонента в невиконанні умов Договору. В цьому випадку Абоненту повертається невикористаний на момент розірвання Договору залишок грошових коштів.

Дія Договору може бути припинена за ініціативою Провайдера, викладеною в письмовій

формі, на підставі неналежного виконання Абонентом умов Договору / Регламенту. В цьому випадку, невикористаний залишок грошових коштів Абонента не повертається. Припинення Абонентом оплати послуг і непогашення заборгованості терміном понад 30 днів без письмового повідомлення їм Провайдера про відстрочення виконання ним зобов'язань за Договором є односторонньою відмовою Абонента від виконання Договору і Договір вважається розірваним.

У випадках розірвання Договору з причин, відмінних від перерахованих вище, питання перерахунків і виплат вирішуються за згодою Сторін або в установленому порядку через суд або арбітражний суд.

З Регламентом ознайомлений, зобов'язуюсь виконувати його вимоги.

Заходи безпеки при роботі під час грози

- Грозові явища роблять відчутний вплив на функціонування комп'ютерної мережі передачі даних.

- Для збереження Вашого комп'ютера настійно рекомендуємо під час проходження грозового

фронт утриматися від користування послугами комп'ютерної мережі.

- Для гарантованого збереження Вашої техніки - відключіть її від електромережі.

- Вимкніть кабель комп'ютерних мереж від системного блоку.

- Робота з включеним в системний блок комп'ютера кабелем комп'ютерних мереж під час

грози ЗАБОРОНЕНО!